

TECHNIQUE D'ÉTUDE DU TRAVAIL

But de la formation

Etre capable d'analyser et d'améliorer les conditions de travail afin de diminuer les risques encourus, gagner en fatigue et augmenter la qualité et la productivité courante de travail des Agents de maintenance dans les différents Ateliers, plus généralement faire face aux dysfonctionnements de production, les chiffrer et les traiter en stabilisant les postes de travail.

Objectif opérationnel

À l'issue de la formation, les participants seront capables de :

- Connaître les méthodes d'analyse des postes de travail
- Utiliser des outils méthodologiques et/ou graphiques pour structurer les analyses
- Pratiquer une méthode de travail productive en groupe
- Quantifier les gains (déplacements, non-qualité, gâchis, productivité) liés aux progrès proposés ou mis en place.

Public concerné :

Responsable de Production, Techniciens Méthodes, Techniciens, Agent de Maîtrise (Techniciens des Méthodes de Maintenance de profil BTS) chargés au sein de Groupes techniques de l'étude et de l'amélioration des postes de travail des activités maintenance des Agents d'Atelier.

Pré requis :

Profil technique sachant participer à des travaux de groupe dans le respect d'une méthode.

Durée & nombre de participants :

Cette formation se déroule sur 5 jours, 3 + 2 avec intersession de 10 jours permettant de mettre en œuvre les pratiques abordées puis de les analyser, idéalement pour 6 participants maximum.

Ingénierie de projet :

Conformément à toutes nos activités, chaque mission est traitée selon une démarche en ingénierie de projet et met en œuvre notamment :

- Pratique des normes **ISO 9001 & AFNOR X-750 à 761**
- Audit & Diagnostic
- Mise en œuvre d'un plan d'actions
- Suivi
- Evaluation à chaud
- Amélioration continue

Dimensionnement :

2 à 3 jours de préparation, en général, dont ½ journée sur site avec l'Opérationnel désigné pour repérer et analyser le/les poste(s) de travail qui feront l'objet d'une étude approfondie.

Méthode de formation :

Pédagogie axée sur l'action avec de nombreux exercices qui permettent aux participants d'être à l'aise dans plusieurs types de situations et des mises en situation dans les contextes de travail des Ateliers de maintenance.

Programme pédagogique T.E.T. :

- Jour 1**
- 1. Intro et cadrage pratique**
 - 2. Le contexte de travail**
Objectif : Maîtriser l'environnement et avoir la capacité d'approche globale sur les conditions de travail et les habitudes
 - a. Le poste
 - b. Les produits
 - c. Les flux
 - d. Les modes opératoires
 - e. L'environnement
 - 3. Faire progresser le travail et les conditions afférentes**
Objectif : Intégrer dans cette partie la notion d'amélioration continue comme état d'esprit et comme source de satisfaction individuelle et collective
 - a. Y a-t-il besoin de tout repenser ?
 - b. La remise en cause constructive
 - c. L'approche itérative de progression
 - d. Le rôle du technicien
 - e. Le circuit de décision
 - f. Mettre en application évolutions
- Jour 2**
- 4. Les techniques de progression**
Objectif : connaître les techniques à utiliser et savoir lesquelles sont utiles à quel moment
 - a. La décomposition des opérations
 - b. Le Pareto
 - c. Le QQQQCCP
 - d. Le 5S
 - e. Le SMED
 - f. Le VSM / zoning
- Jour 3**
- 5. La mise en application en exercices**
Objectif : savoir décliner pour chaque axe important du travail de maintenance les techniques vues précédemment
 - a. Amélioration du poste de travail
 - b. Analyse de déroulement et optimisation
 - c. L'amélioration des flux
 - d. Perfectionner son poste de travail

Intersession :

Période de 8/10 jours entre les deux sessions pour mettre à profit les éléments vus lors des 2 premiers jours de formation et identifier les points du poste de chacun sur lesquels il y a des axes d'amélioration.

Jour 5

Jour 4

- 6. Présentation individuelle des cas étudiés individuellement**
- 7. Mise en situation sur un poste de travail**

Travail en groupe, appliqué à un poste de travail, choisi au sein d'un Atelier, les méthodes vues ensemble, afin de concrétiser les aspects théoriques, revoir les différentes techniques et consolider les acquis.

- 8. Conclusions et retours sur la formation**

Consultants-Formateurs

Consultants-Intervenants issus de Grandes Ecoles (ENSAM, INSA, CESI, ...) experts dans les volets techniques, technologiques et organisationnel de la Production constituant l'Equipe projet.